

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	de Inginerie a Instalațiilor
1.3 Departamentul	Ingineria Instalațiilor
1.4 Domeniul de studii	Inginerie civilă și instalații
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Instalații pentru orașe regenerative / Inginer MS
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	17.00

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Abilități de comunicare				
2.2 Titularul de curs	Conf.dr.arh. Dragoș Șerban ȚIGĂNAȘ - dragos.tiganas@arch.utcluj.ro				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Ș.L.dr.ing. Daniel Sorin RUSU daniel.rusu@insta.utcluj.ro				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DC
	Opționalitate				DI

3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	-	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	-	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										24
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										7
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										14
(d) Tutoriat										-
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										-
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))				47						
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)				75						
3.10 Numărul de credite				3						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Licență în inginerie civilă sau instalații pentru construcții sau arhitectură sau urbanism
4.2 de competențe	Competențe tehnice și umaniste

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Amfiteatru B-dul 21 Decembrie Nr.128-130, Cluj-Napoca
5.2. de desfășurare a laboratorului	Amfiteatrul, B-dul 21 Decembrie Nr.128-130, Cluj-Napoca

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	✓ Abilități de comunicare pentru lideship ✓ Abilități de comunicare în echipă și între echipe ✓ Abilități de comunicare pentru raportare și management
Competențe transversale	✓ Comunicare interdisciplinară în scopul stabilirii obiectivelor prin temă ✓ Comunicare interdisciplinară de proces ✓ Capacitatea de a adecva comunicarea la interlocutor și fază

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea importanței comunicării în procesele de investiții în construcții, înțelegerea diferitelor tipuri de comunicare și a necesității adaptării la context și deprinderea de competențe de bază pentru comunicarea profesională
7.2 Obiectivele specifice	✓ Înțelegerea specificului comunicării interdisciplinare ✓ Poziționarea prin comunicare a profesionistului în ingineria instalațiilor, în cadrul echipelor multidisciplinare ✓ Dobândirea de experiențe de comunicare relevante

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. De ce e importantă comunicarea? – o introducere	1 oră	Expunere și discuții	Video-proiector
2. Tipuri de comunicare și cui ne adresăm?	1 oră		
3. Comunicare verbală, comunicare vizuală, comunicare mixtă, combinată – mijloace de comunicare	1 oră		
4. Conținutul și suportul comunicării; comunicarea tehnică	1 oră		
5. Comunicarea esențialului; adaptarea comunicării la fereastra de timp și mijloace	1 oră		
6. Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală	1 oră		
7. Pregătirea comunicării și improvizația	1 oră		
8. Comunicarea în echipă	1 oră		
9. Șabloane și inovații; comunicarea deschisă; interacțiunea cu audiența	1 oră		
10. Studii de caz: comunicarea pro-activă, discursul motivațional, oferta, propunerea tehnică, negocierea	1 oră		
11. Studii de caz: comunicarea concluzivă, retroactivă, feed-back-ul	1 oră		
12. Comunicarea didactică	1 oră		
13. Comunicarea on-line	1 oră		
14. Concluzii și feed-back	1 oră		
Total	14 ore		
Bibliografie 1. D'Iribarne, P., Chevrier, S., Segal, A. H. J-P and Tréguer-Felten, G. "Interpersonal Communications" in Cross-Cultural Management Revisited. A Qualitative Approach, Oxford University Press, 2020 2. Hopkins, Claude C., Scientific Advertising, Fq Classics, 2007 3. Ju, I. "Marketing Communication,". in R. L. Heath and W. Johansen (Eds.), The International Encyclopedia of Strategic Communication, 2018			

4. McKinsey, D., Strategic Storytelling: How to Create Persuasive Business Presentations, Kindle Edition, 2014			
8.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definiție, componente și tipuri de comunicare. Exemple și aplicații.	2 ore	Expunere și discuții	Video-proiector, materiale didactice
2. Comunicarea în domeniul profesional, distincții, principii și reguli. Aplicații	2 ore		
3. Moduri și medii de comunicare. Aplicații	2 ore		
4. Principiile comunicării asertive, non-violente. Tehnici de oferire feedback pozitiv/negativ. Aplicații	2 ore		
5. Comunicarea deschisă. Susținerea unui discurs, realizarea unei prezentări. Aplicații	2 ore		
6. Comunicarea în format digital (e-mail, sms, voce, video). Comunicarea telefonică. Aplicații	2 ore		
7. Recapitulare și exerciții practice	2 ore		
Total	14 ore		
Bibliografie 1. Panisoara, I., Comunicarea eficientă. Editia a IV-a, Editura Polirom, ISBN 978-973-46-5479-6, 2015 2. DK, Effective Communication, Dorling Kindersley Ltd, ISBN 978-024-11-8616-9, 2015 3. Mucchielli, A., Arta de a comunica. Metode, forme si psihologia situatiilor de comunicare, Editura Polirom, ISBN 978-973-46-5208-2, 2015			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Competențele dobândite sunt necesare activării absolvenților în activitățile de proiectare, execuție, consultanță, comercializare. Astfel, sunt satisfăcute cerințele angajatorilor.
--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Verificarea cunoștințelor deprinse ca rezultat al parcurgerii activităților de curs și al bibliografiei	Examen oral	50%
10.5 Laborator	Verificarea cunoștințelor și abilităților dobândite ca rezultat al activităților realizate în cadrul lucrărilor	Portofoliu de lucrări	50%
10.6 Standard minim de performanță Studenții trebuie să promoveze testul de laborator pentru a fi acceptați în examenul final. Componentele notei finale sunt Examen (E) și Laborator (L). Formula de calcul a notei finale este $N = 0.5 \times E + 0.5 \times L$. Cele 3 credite se obțin doar dacă $N \geq 5$, unde $E \geq 5$ și $L \geq 5$.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
24.06.2026	Curs	Conf.dr.arh. Dragoș Șerban ȚIGĂNAȘ	
	Laborator	Ș.L.dr.ing. Daniel Sorin RUSU	

Data avizării în Consiliul Departamentului Ingineria Instalațiilor 09.07.2026	Director Departament Conf.dr.ing. Ciprian BACOȚIU
Data aprobării în Consiliul Facultății de Inginerie a Instalațiilor 09.07.2026	Decan Conf.dr.ing. Florin DOMNIȚA